API エコシステムにおけるプラットフォーム効用の最大化戦略

Strategies for Platform Providers to Maximize Their Profits in Multi-Sided API Economy

荒川伸一 Shin'ichi Arakawa 杉浦満美 Mami Sugiura 村田正幸 Masayuki Murata

大阪大学大学院情報科学研究科 Graduate School of Information Science and Technology, Osaka University

1 まえがき

ネットワーク仮想化技術の進展を背景に、企業等が抱える情報処理やデータ提供そのものを(マイクロ)サービスとして API 化し、API を用いてサービスを連結し新たな価値を生み出す API エコシステム /デジタルエコシステムが注目されている [1]。今後はネットワーク化されたサービスを連携させ、新たなサービスを創発するネットワークシステムの構築が期待される。本稿では、マーケットの活性化を目指したプラットフォーム提供者の事業戦略の1つとして API 評価者の取り込みに着目し、サービス提供者・コンシューマー・API 評価者からなる API エコシステムを多面的市場モデルを用いてモデル化し、プラットフォーム提供者による API 評価者取り込みの最適戦略を明らかにする。

2 API エコシステムの多面的市場モデル

本稿で取り扱う市場モデルを図1に示す。市場(プラットフォーム)には、サービス提供者、コンシューマーに加えて API 評価者が参画する。

プラットフォーム提供者はサービス提供者からプラッ トフォーム使用料 b_d の人数分 n_d を、コンシューマー からプラットフォーム使用料 p_c の人数分 x_c を徴収し て、API 評価者全体に報酬 $y_e E(y_e)$ を支払う。プラット フォームの機能の開発にはコストC(F)がかかる。サー ビス提供者はプラットフォーム提供者にプラットフォー ム使用料を b_d を支払い、コンシューマーに API を利用 する利益 $hetaeta n_d$ を提供し、API 評価者に市場に存在する ことで API 評価者を市場に引きつける影響 λn_d を与え る。また、サービス提供者には、全サービス提供者に共 通の開発コストK(F)と、各サービス提供者のスキルレ ベルの違いによる開発コストの増大分々がかかる。コン シューマーはプラットフォーム提供者にプラットフォーム 使用料を xc を支払い、サービス提供者にコンシューマー が市場に存在することでサービス提供者を市場に引きつ ける影響 αx_c を与え、API 評価者に市場に存在するこ とで API 評価者を市場に引きつける影響 λx_c を与える。 API 評価者はプラットフォーム提供者から報酬 $y_e E(y_e)$ を受け取る。また、APIの評価によるサービス提供者の 需要が増加する作用として $\gamma E(y_e)$ を、コンシューマの API 利用の需要が増加する作用として $\omega E(y_e)$ を導入す る。なお、本稿では γ , $\omega > 0$ と仮定するが、実際には API のネガティブな評価も考えられ、需要が減少する場 合も考えられる。

プラットフォームの効用関数 U_p およびサービス提供者、コンシューマ、API 評価者の各効用関数 U_d , U_c , U_e

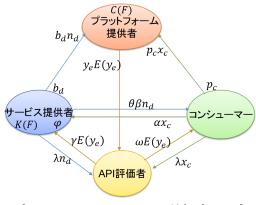


図 1 プラットフォームと 3 つの顧客グループの関係は以下の通りである。

$$U_p = p_c x_c + b_d n_d - y_e E(y_e) - C(F), \tag{1}$$

$$U_d = \alpha x_c - b_d + \gamma E(y_e) - (K(F) + \phi), \tag{2}$$

$$U_c = \theta \beta n_d + \omega E(y_e) - p_c, \tag{3}$$

$$U_e = y_e E(y_e) + \lambda (n_d + x_c) \tag{4}$$

3 多面的市場モデルの均衡状態の導出

API 評価者が存在しない、すなわち、 $y_e = E(y_e) = 0$ とした二面市場モデルにおける均衡状態を、文献 [2] の手法に基づき求める。二面市場モデルの均衡状態の F^* , p_c^* , b_d^* , x_c^* , n_d^* と表記する。

API 評価者が存在する多面的市場では、プラットフォーム提供者の利益を最大化するコンシューマーの参画人数は、 $\frac{\partial U_p}{\partial x_c^*}=0$ より

$$\hat{\theta} = 1 - x_c = \frac{p_c - \omega E(y_e)}{\beta n_d^*} \tag{5}$$

限界サービス提供者数は $U_d = 0$ より、

$$\hat{\phi} = n_d = \alpha x_c^* - b_d + \gamma E(y_e) - K(F) \tag{6}$$

となる。式(5)(6)より、

$$p_c = (1 - x_c^*)\beta n_d^* + \omega E(y_e) \tag{7}$$

$$b_d = \alpha x_c^* - n_d^* - (K(F) - \gamma E(y_e))$$
 (8)

となる。これより、API 評価者が存在する場合と API 評価者が存在しない場合の x_c の差 Δx_c は、

$$\Delta x_c = \frac{\omega E(y_e)}{\beta n_d^*} \tag{9}$$

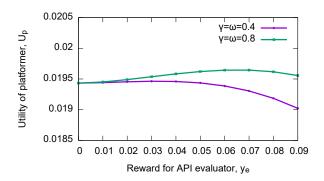


図 2 プラットフォーム効用 U_p : $\omega, \gamma = 0.4, 0.8$ 、 $E(y_e)=0.8 \ E(y_e)^{1.8}$

であり、また、 n_d の差 Δn_d は、

$$\Delta n_d = \gamma E(y_e) \tag{10}$$

となる。すなわち、API 評価者が介在すると、 x_c は $\frac{\omega E(y_e)}{\beta n_d^*}$ 増加し、 n_d は $\gamma E(y_e)$ 増加する。

4 数值例

本章では、プラットフォームコスト C(F)、開発コスト K(F)、報酬 y_e に対する API 評価者数 $E(y_e)$ を与え、プラットフォーム提供者らによる API 評価者取り込みの最適戦略を述べる。なお、本稿では、 $C(F)=0.008~F^{1.15}$, $K(F)=0.4~e^{0.194F}$, $\alpha=0.65$, $\beta=0.8~$ とした結果を示す。

API 評価者に関するパラメータ γ, ω を与え、報酬 y_e に対するプラットフォーム効用 U_p を求めた結果を図 2 に示す。 y_e は、0.0 から 0.09 まで 0.01 刻みの値を与えている。API 評価者が存在しない場合($y_e=0$)の U_p は 0.0194 である。API 評価者が存在しない場合と比べると、 $\gamma, \omega=0.8$ の場合 $y_e=0.07$ で 0.0196 と約 1.0% 増加し、 $\gamma, \omega=0.4$ の場合 $y_e=0.04$ で 0.0195 と約 1.0% 増加している。 γ, ω が大きいほどプラットフォーム効用 U_p の最大値は大きく、また、最大値をとる API 評価者への報酬 y_e の値も大きくなっており、API 評価者が存在することによるサービス提供者の参入意欲割合 γ 、API 評価者が存在することによるコンシューマーの参入意欲割合 ω が高いほど、API 評価者への報酬を大きくすることで、プラットフォーム効用はより大きくなることがわかる。

次に $E(y_e)=10.0\ y_e^{1.8}$ としたときのコンシューマー人数 x_c 、サービス提供者数 n_d 、API 評価者数 $E(y_e)$ とプラットフォーム効用 U_p を図 3 に示す。プラットフォーム効用は $y_e=0.05$ で最大値 0.0453 をとり、 $y_e=0$ の時の 0.0194 より 2.3%増加している。このとき、コンシューマー人数 $x_c=1.0021$ 、サービス提供者数 $n_d=0.5917$ と市場の参画人数は、 $y_e=0$ のときの 1.0980 より、約 1.5%増加している。

本稿における多面的市場モデルでは、プラットフォーム提供者の事業戦略として、API 評価者への報酬 y_e の最適設定意外にも、プラットフォームに導入する機能数 F の最適設定が考えられる。そこで、機能数 F に対するプラットフォーム効用 U_p を求めた結果を図 4 に示す。図を

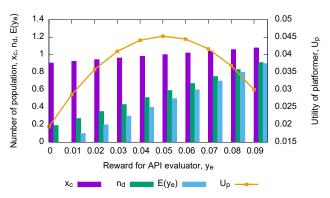


図 3 API 評価者数の関数 $E(y_e)=10y_e$ の時のマーケット参画者数とプラットフォーム効用 U_P : $\gamma=\omega=0.8$

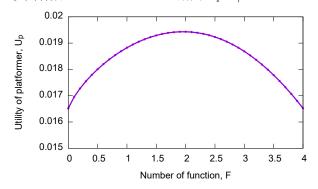


図 4 機能数 F に対するプラットフォーム効用 U_p

見ると、F=0のとき 0.0165 であり、最大で F=1.985 のとき 0.0194 と、1.2% 増加していることがわかる。図 2 からは、API 評価者への報酬を最適化することによって約 1.0%のプラットフォーム効用の増大が見込まれる。すなわち、機能数 F を最適化することで得られる利益が大きいと考えられる。ただし、機能数の最適化はソフトウェア開発期間を要するものであり、機能数の最適化の代用として API 評価者をマーケットに取り込む事業戦略は十分考えられる。

5 おわりに

本稿で用いた U_p はプラットフォーム提供者の利益そのものとなっている。API エコシステムが時間とともに発展していくには、利益の最大化のみならず API エコシステムへの市場規模、すなわち、 x_c , n_d , $E(y_e)$ を大きくするプラットフォーム戦略も重要となる。従って、例え $U'(p) = \phi \left(x_c + n_d + E(y_e)\right) + U(p)$ の新たなプラットフォーム効用関数を導入し、市場規模拡大と利益の双方を得る戦略を明らかにする必要がある。

参考文献

- [1] M. Bonardi et. al., "Fostering collaboration through API economy: The E015 digital ecosystem," in *Proc. of IEEE/ACM International Workshop on SER&IP*, May 2016, pp. 32–38.
- [2] S. Sen, R. Guérin, and K. Hosanagar, "Functionality-rich versus minimalist platforms: A two-sided market analysis," ACM SIGCOMM Computer Communication Review, vol. 41, pp. 36–43, Sep. 2011.